



Unterensingen, 14.03.2011

Umfrage Kundenzufriedenheit

Sind Sie mit uns zufrieden? Mit Ihrer Hilfe werden wir besser!

Liebe Kunden, liebe Mitbürger aus Unterensingen,

beurteilen Sie uns, indem Sie die fünf Fragen des beiliegenden Fragebogens beantworten. Und wenn Sie ein zusätzliches Anliegen haben - am Ende des Fragebogens ist dafür Platz vorgesehen.

Falls Sie wünschen, dass wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen, bitte Name und Telefonnummer nicht vergessen.

Sie können uns den ausgefüllten Fragebogen folgendermaßen zukommen lassen:

- Einwurf in den aufgestellten Behälter im **KOMM-IN** Markt
- Abgabe beim Personal im **KOMM-IN** Markt
- Per Post oder Direkteinwurf bei Désirée Kurzka oder Dieter Obst (Adressen s. unten)
- per Fax: 03222 3724603
- per E-Mail (eingescannt) an desiree-kurzka@t-online.de oder obst.dieter@t-online.de

Der Fragebogen kann auch auf unserer Homepage <http://www.unterensingen.de/seite74.htm> im Internet herunter geladen werden.

Mit Hilfe der Ergebnisse dieser Befragung wollen wir unseren **KOMM-IN** Markt so gestalten, dass Sie und viele neue Kunden durch ihren Einkauf **gerne** einen Beitrag zur **Sicherstellung der Nahversorgung** leisten.

Sicherstellung der Nahversorgung - Das ist das primäre Ziel unserer Genossenschaft, der **KOMM-IN** Markt Genossenschaft Unterensingen eG.

Unsere Befragungsaktion läuft bis Ende Mai, aber selbstverständlich können Sie weitere Anregungen, Kritik und Lob jederzeit direkt an uns richten.

Im Voraus herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit.

Ihre Aufsichtsratsmitglieder

Désirée Kurzka

Hangweg 32
72669 Unterensingen
Tel: 0170/2306055
Mailto: desiree-kurzka@t-online.de

Dieter Obst

Hangweg 49
72669 Unterensingen
Tel.:07022/66866
Mailto: obst.dieter@t-online.de

Fragebogen

(nichts ankreuzen, wenn Sie eine Frage nicht beantworten wollen/können)



1. persönliche Angaben

Alter:	<input type="radio"/> bis 18 Jahre	<input type="radio"/> 18-45 Jahre	<input type="radio"/> 46-60 Jahre	<input type="radio"/> ab 60 Jahre
Geschlecht:	<input type="radio"/> weiblich	<input type="radio"/> männlich		

2. Wie zufrieden sind Sie mit:

	sehr zufrieden ++	zufrieden +	neutral + / -	un- zufrieden -	sehr un- zufrieden --
1. dem Warenangebot /Warensortiment => sind die meisten der von Ihnen gewünschten Artikel verfügbar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. dem Preis/Leistungsverhältnis der Waren => entspricht die Qualität dem Preis? => entspricht das Preis/Leistungsverhältnis dem anderer vergleichbare Märkte z.B. Edeka?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. der Frische der Waren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. dem Service => sind die Mitarbeiter freundlich, hilfsbereit, kompetent und offen für Anregungen / Reklamationen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. der Sauberkeit / Hygiene	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nun haben Sie Gelegenheit, uns direkt ihre Meinung zu sagen, z.B. wenn Sie etwas besonders schlecht oder auch besonders gut finden.

Falls Sie wünschen, dass wir mit Ihnen hierzu Kontakt aufnehmen, bitten wir um Angabe Ihres Namens:und Telefonnummer:.....

1.
2.
3.
4.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit !