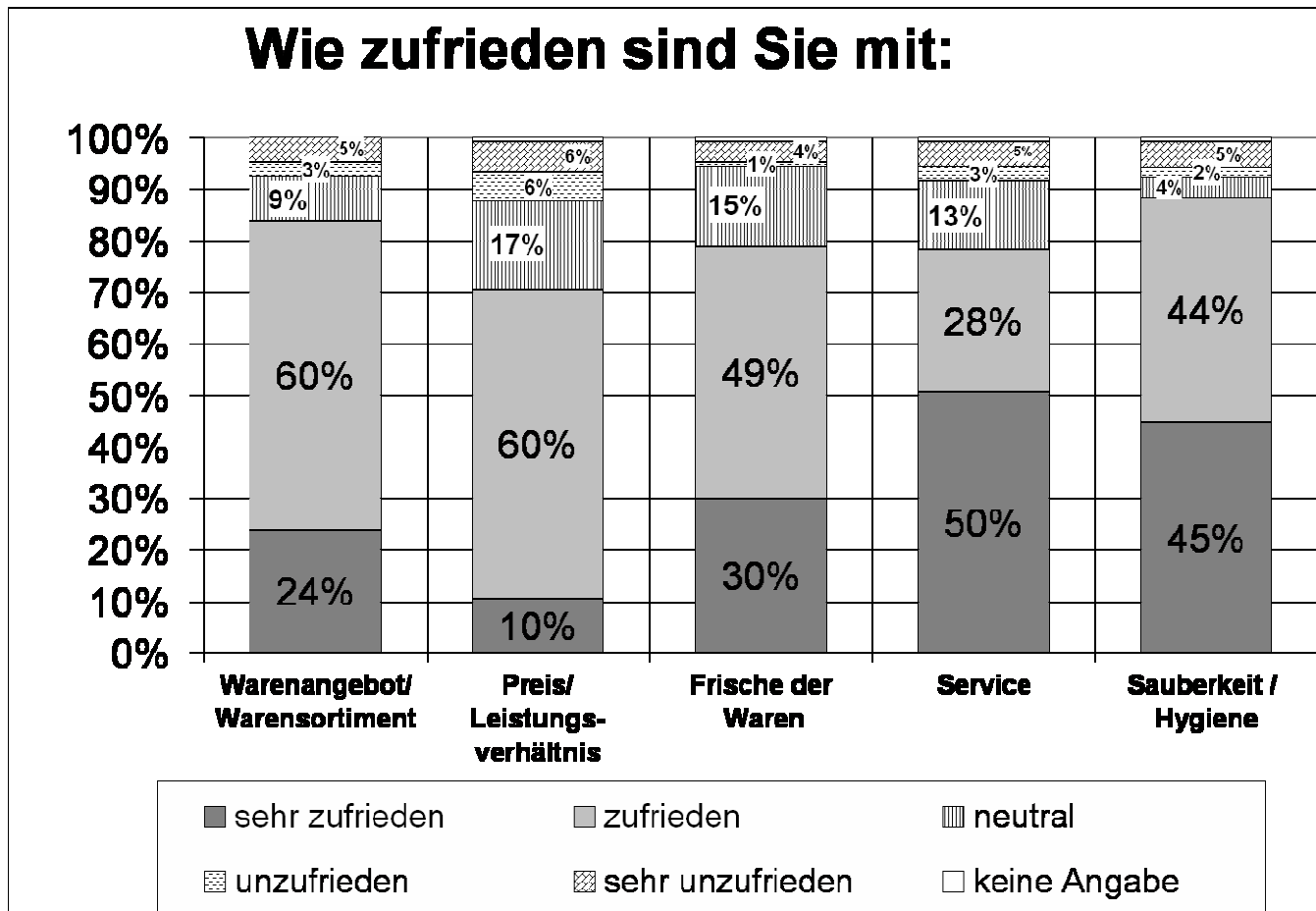


Umfrage Kundenzufriedenheit

Ergebnis der Umfrage bei unseren **KOMM-IN** Kunden

Bis Ende Juni konnten unsere Kunden an unsere Umfrage teilnehmen und uns sagen wie zufrieden sie mit: **1. Warenangebot/Warensortiment, 2. Preis/Leistungsverhältnis, 3. Frische der Waren, 4. Service** und **5. Sauberkeit/Hygiene** sind.

Das Ergebnis können sie der untenstehenden Grafik entnehmen



Insgesamt haben wir 106 Fragebogen zurückbekommen.

Mit dem Warenangebot/Warensortiment sind 84% sehr zufrieden oder zufrieden, bei der Frische der Waren sind es 79 %, beim Service 78%, bei der Sauberkeit / Hygiene sogar 89%, beim Preis/Leistungsverhältnis aber nur 70 %.

63% der Antwortenden waren weiblich, 32% männlich, 5% haben keine Angaben gemacht. Im Schnitt haben uns Frauen etwas besser bewertet als Männer, vor allem beim Preis/Leistungsverhältnis. Auch gibt es mehr männliche Kunden, die unzufrieden oder sehr unzufrieden sind. (Zwischen 10% und 20 %)

Fazit: Insgesamt ca. 80 % sehr zufriedene oder zufriedene Kunden ist sicher ein ganz gutes Ergebnis, aber bis zu 20 % unzufriedene oder sehr unzufriedene Kunden zeigen uns, dass es noch Handlungsbedarf gibt.

Vor allem auf Basis der vielen Zusatzbemerkungen werden wir entsprechende Maßnahmen einleiten, damit unserer Kunden in Zukunft noch zufriedener mit ihrem **KOMM-IN** werden.